



DE
FRISSE DE
WIND IN FRISSE
ZORGLAND WYN
YN SOARCHLÂN

DENK JE MET
ONS MEE?



ADREM ZORGGROEP IS OP ZOEK NAAR JOUW STEM

BINNEN DE ORGANISATIE!

In 2024 zal er binnen Adrem Zorggroep een cliëntenraad worden opgericht. Dit is een onafhankelijke raad die de belangen van de cliënten behartigd binnen Adrem. Het is dan ook belangrijk dat jij of iemand die jou goed kent, invloed heeft op belangrijke zaken die er spelen!

Wat doet een cliëntenraad?

De raad adviseert het management over de zorginstelling en de kwaliteit die zij levert. Daarnaast behartigt de raad de belangen van de cliënten. Hierbij kun je denken aan advies geven over bijvoorbeeld het taalgebruik van de organisatie in brieven en formulieren, de mate waarin een cliënt inspraak heeft in het aantal in te plannen afspraken, de mate waarin een cliënt zelf kan meedenken in een plan van aanpak et cetera. De raad houdt zo goed mogelijk contact met u en uw naasten, zodat de organisatie weet waar eventuele zaken verbeterd kunnen worden. Persoonlijke klachten kan een cliëntenraad niet behandelen, hiervoor is een klachtenprocedure. Verbeterpunten vanuit een klacht worden wel voor de cliëntenraad meegenomen in hun advisering aan het management.

Hoe ziet zitting in de cliëntenraad eruit?

Als jij je aanmeldt voor de cliëntenraad, neem je zitting voor drie jaar. Dit kan met nogmaals drie jaar verlengd worden. Een zitting is dus voor langere tijd, het is belangrijk dat je dit beseft.

Omdat de cliëntenraad startend is, betekent dit dat de raad zelf nog heel veel mag gaan vormgeven. Gaan jullie elkaar fysiek treffen tijdens een overleg of gaat dit digitaal plaats vinden? Hoe willen jullie belangrijke informatie ontvangen?

Wat levert het jou op?

Naast dat jij je stem mag laten horen en dus invloed hebt op de kwaliteit van hulpverlening, wil Adrem Zorggroep je zoveel mogelijk faciliteren. Reiskosten worden bijvoorbeeld vergoed volgens de Cao Jeugdzorg, andere onkosten worden vergoedt, er is minimaal eens per jaar een etentje welke volledig wordt bekostigd en natuurlijk krijg jij ook een kerstpakket ter waardering van jouw inzet. Indien gewenst kan Adrem Zorggroep jou ook trainingen aanbieden om bijvoorbeeld te leren hoe jij je goed kunt uitdrukken.

Lijkt het jou wat?

Neem dan vooral contact op! Dit mag door te bellen, een appje te sturen of te mailen. De contactgegevens staan achterop deze folder. Heb je nog vragen? Schroom dan ook niet om contact op te nemen!

**DE
FRISSE DE
WIND IN FRISSE
ZORGLAND WYN
YN SOARCHLÂN**



06 - 11 11 33 47
info@adremzorggroep.nl
www.adremzorggroep.nl